

	ESTRATEGICA	Código: GE FO 006
		Versión: 1.0
	RENDICION DE CUENTAS	Fecha: 01/Marzo/2022

INFORME RENDICION DE CUENTAS ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

Periodo de análisis **AGOSTO 2023**

1. OBJETIVOS DEL SISTEMA

Esta Norma Internacional implementada en la CEQ proporciona orientación al definir e implementar procesos para el seguimiento y la medición de la satisfacción del cliente atendidos en nuestra institución.

2. CANALES DE RECEPCION DE LA INFORMACION

 ENCUESTA

METODOLOGIA

Se realizó un estudio de corte transversal descriptivo con empleados de la CLINICA DE ESPECIALIDADES QUIRURGICAS S.A.S con el fin de evaluar la percepción del clima laboral dentro del programa de bienestar institucional y SST. La recolección de la información se realizó mediante encuesta de auto diligenciamiento guardando para el informe la confidencialidad del participante.

RESULTADOS

se analizaron 28 encuestas de empleados de la CEQ, encontrando 53.6 con el 39.3 encuentra niveles altos de satisfacción al trabajar en la clínica, el 60.7% se siente muy bien trabajando en CEQ, las instalaciones son buenas. El 75% esta de acuerdo con los horarios, en relación a prestaciones laborales el 75% considera bueno tener prestaciones sociales, el 57 vs 25 % considera que hay buen liderazgo, y el 71.4 considera buen ambiente laboral.

Ningún encuestado considero horrible ninguno de los ítems antes evaluados.

VARIABLE		n	%
CARGO	ADMINISTRADOR	1	3,6%
	ALMACENISTA	1	3,6%

 CLÍNICA DE ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	ESTRATEGICA	Código: GE FO 006
		Versión: 1.0
	RENDICION DE CUENTAS	Fecha: 01/Marzo/2022

	AMBIENTE FISICO	2	7,1%
	ANESTESIOLOGO	1	3,6%
	ASESOR COMERCIAL	2	7,1%
	AUXILIAR ENFERMERIA	5	17,9%
	AUXILIAR FARMACIA	1	3,6%
	BACTERIOLOGA	2	7,1%
	CIRUJANO PLASTICO	2	7,1%
	CONSERJE	1	3,6%
	ENFERMERA	1	3,6%
	GERENTE	1	3,6%
	INSTRUMENTADOR	1	3,6%
	INSTRUMENTADORA	2	7,1%
	JEFE ENFERMERIA	2	7,1%
	MEDICO HOSPITALARIO	2	7,1%
	RECEPCION	1	3,6%
Satisfacción con el rol en la compañía	Muy satisfecho	15	53,6%
	Satisfecho	11	39,3%
	Normal	2	7,1%
¿Cómo te sientes trabajando con mostros ¿	Muy bien	17	60,7%
	Bien	1	3,6%
	Normal	10	35,7%
INSTALACIONES	BUENO	28	100,0%
HORARIOS	BUENO	21	75,0%
	NEUTRAL	5	17,9%
	PUEDE MEJORAR	2	7,1%
PRESTACIONES	BUENO	21	75,0%
	NEUTRAL	1	3,6%
	PUEDE MEJORAR	6	21,4%
LIDERAZGO	BUENO	16	57,1%
	NEUTRAL	7	25,0%
	PUEDE MEJORAR	5	17,9%
AMBIENTE LABORAL	BUENO	20	71,4%
	NEUTRAL	3	10,7%
	PUEDE MEJORAR	5	17,9%

Discusión de los resultados

Evidenciamos que la tendencia de distribución para todos los ítems es buena, no se encontraron en las sugerencia ninguna que valla encaminada a un mal clima organizacional, un empleado considera que deberíamos abrir sucursales en EEUU, a un empleado la clínica le genera confianza y seguridad, un empleada considera que se debe mejorar el liderazgo.