	CALIDAD	Código: CA FO 013
	ACTA DE REUNION	Versión: 2.0 Fecha: 1 de septiembre de 2022


REUNIÓN

COMITÉ

SEGUIMIENTO





TEMA: Apertura buzón de sugerencias mes de agosto		
PRESIDENTE: Jefe de enfermería		SECRETARIO: Sebastián Gutiérrez
ACTA N°: 08-2023	FECHA: 04/09/2023	LUGAR: AREA ADMINISTRATIVA CEQX
HORA INICIO: 10+00		HORA FINAL: 10+40
1. OBJETIVO: Apertura de buzón de sugerencias		
2. ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR):		
2.1	Lectura del acta anterior	
2.2	Verificación de quórum	
2.3	Desarrollo de temas	
2.4	Compromisos adquiridos	
2.5	Asistentes	
Se hace lectura del acta anterior donde no se evidenciaron quejas.		
Se hace la verificación del quorum todos los miembros están presentes		
<p>Se hace apertura del buzón, donde se evidencia dos quejas, las dos relacionadas con el tiempo de espera, paciente Claudia Ardila medico tratante Dr Villadiego sugerencia "en servicio de enfermería turno de la noche por favor monitorear al paciente, mas constantemente, por favor tener servicio de enfermería para cuando un paciente necesite en casa. Mucha claridad en horario de agendamiento de cirugía ya que me citaron un horario y estaba cerrada la clinica. Programacion cumplimiento. Por medio de la presente expreso mi queja ya que me hicieron llegar a las seis de la mañana era mi cita programada y timbre y no habia nadie por lo cual me toco esperar y pagarle a mi servicio de transporte contratado que me espera a que alguien diera apertura a la clinica, el tiempo de espera hace prolongacion a gastos no esperados".</p> <p>Al ser una clinica de baja complejidad se requiere por resolucio 3100 un monitor, la clinica cuenta con monitoreo para cada cama lo cual nos permite monitoriar al paciente individualmente todo el tiempo. Adicionalmente el turno de la noche cuenta con un medico, un jefe y un auxiliar, para atender los requerimientos de las pacientes. Sin embargo se dara indicaciones al personal encargado para que realicen las rondas corresponentes en el turno, la clinica cuenta con personal calificado dentro de las instalaciones no prestamos servicio de enfermería a domicilio, para lo cual es importante que los cirujanos den indicaciones puntuales a sus pacientes en el proceso de recuperacion.</p> <p>Segunda queja "desafortunadamente realizan una cita para el procedimiento el cual durante una hora no abrieron ahora bien soy una paciente que viajo desde faca desde las 4:00 am para cumplir mi cita y no es asi, quisiera o me gustaria si pueden manejar mejor las informaciones."</p> <p>Se evidencia hace falta informacion por parte medica relacionada con los tiempos de espera antes de entrar a quirofano, que incluye diligenciamiento de consentimientos, valoracion de anestesia alistamiento del paciente.</p>		

FECHA:	04 de septiembre 2023
TEMA: Apertura buzón de sugerencias	

	CALIDAD	Código: CA FO 013
	ACTA DE REUNION	Versión: 2.0 Fecha: 1 de septiembre de 2022

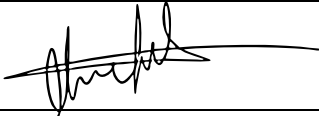

Se propone hacer retroalimentación a los médicos para educación del paciente. El horario de atención de la clínica es bajo programación para lo cual la persona encargada llega dentro del tiempo establecido.

2.4 COMPROMISOS ADQUIRIDOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
Comunicado a los cirujanos	Inmediato	Parte administrativa

2.5 ASISTENTES			
	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1.	Elicenda Gutierrez	Jefe de cirugía	
2.	Harold Cruz	Jefe Hospitalización	
3.	Liliana Guerrero	Auditora externa	
4.	Sebastián Gutiérrez	Administrador	
5.	Elisabeth Rosero	Bacterióloga	

INASISTENTES DE LA REUNIÓN	
NOMBRE	CARGO

CONSTANCIA FIRMAN:

	
PRESIDENTE	SECRETARIO

FECHA:	04 de septiembre 2023
TEMA: Apertura buzón de sugerencias	