


|   |                 |  |
|---|-----------------|--|
|  | CALIDAD         | Código: CA FO 013                              |
|   | ACTA DE REUNION | Versión: 2.0<br>Fecha: 1 de septiembre de 2022 |



REUNIÓN

COMITÉ

SEGUIMIENTO

|  |                                  |  |
|--|----------------------------------|--|
| <b>TEMA: Apertura buzón de sugerencias</b>   |                                  |  |
| <b>PRESIDENTE: Andrés Bocanegra</b>  |                                  | <b>SECRETARIO: Sebastián Gutiérrez</b> |
| <b>ACTA N°: 01-2023</b>  | <b>FECHA: 13/01/2023</b>         | <b>LUGAR: AREA ADMINISTRATIVA CEQX</b> |
| <b>HORA INICIO: 10+00</b>  |                                  | <b>HORA FINAL: 10+40</b>               |
| <b>1. OBJETIVO: Apertura de buzón de sugerencias</b>   |                                  |  |
| <b>2. ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR):</b>  |                                  |  |
| <b>2.1</b>   | <b>Lectura del acta anterior</b> |  |
| <b>2.2</b>   | <b>Verificación de quórum</b>    |  |
| <b>2.3</b>   | <b>Desarrollo de temas</b>       |  |
| <b>2.4</b>   | <b>Compromisos adquiridos</b>    |  |
| <b>2.5</b>   | <b>Asistentes</b>                |  |
| Se hace lectura del acta anterior donde no se evidenciaron quejas.   |                                  |  |
| Se hace la verificación del quorum todos los miembros están presentes  |                                  |  |
| Se hace apertura del buzón, donde se evidencia el buzón desocupado. Se cierra el año 2022 donde se encontraron dos quejas y se resolvieron a satisfacción. |                                  |  |
| <b>2.4 COMPROMISOS ADQUIRIDOS</b>  |                                  | <b>FECHA DE CUMPLIMIENTO</b>           |
| No aplica  |                                  | No aplica                              |
| <b>2.5 ASISTENTES</b>  |                                  | <b>RESPONSABLE</b>                     |
|  | <b>NOMBRE</b>                    | <b>CARGO</b>                           |
| <b>1.</b>  | Andrés Bocanegra                 | Jefe de cirugía                        |
| <b>2.</b>  | Harold Cruz                      | Jefe Hospitalización                   |
| <b>3.</b>  | Liliana Guerrero                 | Auditora externa                       |
| <b>4.</b>  | Sebastián Gutiérrez              | Administrador                          |
| <b>5.</b>  | Elisabeth Rosero                 | Bacterióloga                           |
| <b>INASISTENTES DE LA REUNIÓN</b>  |                                  |  |
|  | <b>NOMBRE</b>                    | <b>CARGO</b>                           |
|  |                                  |  |

**CONSTANCIA FIRMAN:**

|   |   |
|---|---|
|  |  |
| <b>PRESIDENTE</b>   | <b>SECRETARIO</b>   |

|  |                         |
|--|-------------------------|
| <b>FECHA:</b>                              | <b>13 de enero 2023</b> |
| <b>TEMA: Apertura buzón de sugerencias</b> |                         |