

	CALIDAD	Código: CA FO 013
	ACTA DE REUNION	Versión: 2.0 Fecha: 1 de septiembre de 2022

REUNIÓN

COMITÉ

SEGUIMIENTO

TEMA: Apertura buzón de sugerencias		
PRESIDENTE: Enfermero salas de cirugía		SECRETARIO: Administrador
ACTA N°: 02-2023	FECHA: 09/02/2023	LUGAR: AREA ADMINISTRATIVA CEQX
HORA INICIO: 10+00		HORA FINAL: 10+40
1. OBJETIVO: Apertura de buzón de sugerencias		
2. ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR):		
2.1	Lectura del acta anterior	
2.2	Verificación de quórum	
2.3	Desarrollo de temas	
2.4	Compromisos adquiridos	
2.5	Asistentes	
Se hace lectura del acta anterior donde no se evidenciaron quejas.		
Se hace la verificación del quorum todos los miembros están presentes		
Se hace apertura del buzón, donde se evidencia una queja, donde la paciente manifiesta <i>"quisiera informar que el día de mi cirugía mi brasier quedo mal puesto y debido a ello mi proceso se atrasó mi implante se subió, también me rasguñaron mi seno derecho el cual me dejo cicatriz. Quisiera pedir que fuesen más sensibles con el dolor al salir de la cirugía. Muchas gracias por su atención. Es una critica constructiva para mejorar la atención al paciente. Dios los bendiga"</i> lo firma la paciente Sofia Jaramillo". Se hace llamado al personal de cirugía y de recuperación a los cuales se les solicita información relacionada con este caso, se recomienda mayor cuidado al momento de realizar los procedimientos de las pacientes, y se ajuste en el documento SC FO 024 MEDICAMENTOS Y RECOMENDACIONES PARA PACIENTES. Donde se hace énfasis en el cuidado postoperatorio relacionado con el uso del brasier. Se da a conocer el formato al personal de atención al usuario, con la finalidad que se pueda socializar con los pacientes.		
2.4 COMPROMISOS ADQUIRIDOS		FECHA DE CUMPLIMIENTO
Ajuste al documento		Inmediato
Respuesta al correo paciente		Inmediato
2.5 ASISTENTES		RESPONSABLE
NOMBRE	CARGO	FIRMA
1. Laura Lizcano	Jefe de cirugía	
2. Harold Cruz	Jefe Hospitalización	

FECHA:	09 de febrero 2023
TEMA: Apertura buzón de sugerencias	

	CALIDAD	Código: CA FO 013
	ACTA DE REUNION	Versión: 2.0

3.	Liliana Guerrero	Auditora externa	
4.	Sebastián Gutiérrez	Administrador	
5.	Elisabeth Rosero	Bacterióloga	
INASISTENTES DE LA REUNIÓN			
NOMBRE		CARGO	

CONSTANCIA FIRMAN:

	
PRESIDENTE	SECRETARIO

FECHA:	09 de febrero 2023
TEMA: Apertura buzón de sugerencias	