
	CALIDAD	Código: CA FO 013
	ACTA DE REUNION	Versión: 2.0 Fecha: 1 de septiembre de 2022

REUNIÓN

COMITÉ



SEGUIMIENTO

TEMA: Apertura buzón de sugerencias mes de mayo		
PRESIDENTE: Enfermero salas de cirugía		SECRETARIO: Administrador
ACTA N°: 06-2023	FECHA: 09/06/2023	LUGAR: AREA ADMINISTRATIVA CEQX
HORA INICIO: 10+00		HORA FINAL: 10+40
1. OBJETIVO: Apertura de buzón de sugerencias		
2. ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR):		
2.1	Lectura del acta anterior	
2.2	Verificación de quórum	
2.3	Desarrollo de temas	
2.4	Compromisos adquiridos	
2.5	Asistentes	
Se hace lectura del acta anterior donde no se evidenciaron quejas.		
Se hace la verificación del quorum todos los miembros están presentes		
Se hace apertura del buzón, donde se evidencian tres formatos de quejas peticiones y felicitaciones diligenciados:		
<ul style="list-style-type: none"> - "paciente el tiempo de espera fue casi 3 horas me citaron a las 10:30 y la atención a las 12:20pm estoy inconforme con la atención recibida cuando el doctor entro a valorarme duro menos de 2 minutos me toco la proteisi me ajusto la banda espere mucho tiempo para la atención tan deficiente". Para esto se van a organizar agenda con el cirujano para no cruzar las citas con la programación de cirugía. - "principalmente quiero felicitar al equipo quirurgico por su trabajo, me gusto su buen atendimento, siempre acompañandome cada momento quede encantada con el resultado y a todos que estuvieron conmigo. Tengo solo una queja de anoche estuve llamando como a las 2 de la mañana por que no soportaba el dolor pero no me respondieron al llamado, el resto muy bien muchas gracias" - Todo el servicio feu excelente el servicio de la noche la verdad habia una paciente llamandolos y el doctor nunca llego" 		
Haciendo revisión del caso puntal para esto se van a organizar agenda con el cirujano y así no cruzar las citas con la programación de cirugía ya que en este caso el doctor estaba en procedimiento quirurgico.		
Para las quejas de las paciente por parte de las pacientes relacionas con la no atención en el turno de la noche el administrador manifiesta que estamos en periodo de transicion ajustando el personal. Se hara seguimiento al personal para evaluar su desempeño.		
2.4 COMPROMISOS ADQUIRIDOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
Revisión de cronograma cirugias y confirmación de controles	Inmediato	Atención al usuario
Seguimiento al personal para evaluar su desempeño	Inmediato	Parte administrativa

	CALIDAD	Código: CA FO 013
	ACTA DE REUNION	Versión: 2.0 Fecha: 1 de septiembre de 2022

2.5 ASISTENTES			
	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1.	Laura Lizcano	Jefe de cirugía	
2.	Harold Cruz	Jefe Hospitalización	
3.	Liliana Guerrero	Auditora externa	
4.	Sebastián Gutiérrez	Administrador	
5.	Elisabeth Rosero	Bacterióloga	
INASISTENTES DE LA REUNIÓN			
	NOMBRE	CARGO	

CONSTANCIA FIRMAN:

	
PRESIDENTE	SECRETARIO