

	CALIDAD	Código: CA FO 013
	ACTA DE REUNION	Versión: 2.0 Fecha: 1 de septiembre de 2022

REUNIÓN

COMITÉ

SEGUIMIENTO

TEMA: Apertura buzón de sugerencias		
PRESIDENTE: Enfermero salas de cirugía		SECRETARIO: Administrador
ACTA N°: 02-2023	FECHA: 09/03/2023	LUGAR: AREA ADMINISTRATIVA CEQX
HORA INICIO: 10+00		HORA FINAL: 10+40
1. OBJETIVO: Apertura de buzón de sugerencias		
2. ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR):		
2.1	Lectura del acta anterior	
2.2	Verificación de quórum	
2.3	Desarrollo de temas	
2.4	Compromisos adquiridos	
2.5	Asistentes	
Se hace lectura del acta anterior donde no se evidenciaron quejas.		
Se hace la verificación del quorum todos los miembros están presentes		
Se hace apertura del buzón, donde se evidencia una queja, donde la paciente manifiesta "buenas tardes uso este medio no para dar una queja si no hacer atención al paciente para dar citas de control se demoran mucho en contestar le escribí al señor o asesor Andrés el día 20 de febrero nunca obtuve una respuesta" lo firma paciente Luz Dary Ramos,		
Se hace llamado al personal encargado de los controles postoperatorios donde se pueden evidenciar mensajes via whatsapp citando a la paciente a controles y resolviendo las dudas, sin embargo se plantea la creacion de carnet para hacer seguimiento en tiempo real con aplicación inmediata.		
Se elabora el carnet y se empieza la aplicación.		
2.4 COMPROMISOS ADQUIRIDOS	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
Elaboracion del carnet postoperatorio	Inmediato	Calidad
Aplicación del carnet	Inmediato	Personal atencion al paciente
2.5 ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
1. Laura Lizcano	Jefe de cirugía	
2. Harold Cruz	Jefe Hospitalización	
3. Liliana Guerrero	Auditora externa	
4. Sebastián Gutiérrez	Administrador	

FECHA:	09 de marzo 2023
TEMA: Apertura buzón de sugerencias	

	CALIDAD	Código: CA FO 013
	ACTA DE REUNION	Versión: 2.0
		Fecha: 1 de septiembre de 2022

5.	Elisabeth Rosero	Bacterióloga	
INASISTENTES DE LA REUNIÓN			
NOMBRE		CARGO	

CONSTANCIA FIRMAN:

	
PRESIDENTE	SECRETARIO

FECHA:	09 de marzo 2023
TEMA: Apertura buzón de sugerencias	