



CLÍNICA DE
ESPECIALIDADES
QUIRÚRGICAS



ASOCLICPER
Asociación Colombiana
de Clínicas de Cirugía Plástica,
Estética y Reconstructiva



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



EMPRESA
COMPROMETIDA CON LA
BIOSEGURIDAD

Corporación Fenalco Solidario Colombia



Estamos certificados

Miembro de la Asociación Colombiana de Clínicas de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva

Calidad, Procesos y Normatividad Legal Vigente (Colombia)



(+57) 3014450158



clinicadeespecialidadesquirur



Clínica De Especialidades Quirúrgicas



www.clinicadeespecialidadesquirurgicas.com



Calle 50 # 15-46. Bogotá - Colombia

Fundamentos de la Calidad en el Sector Salud

- La calidad en salud se refiere a la prestación de servicios seguros, efectivos, oportunos, eficientes y centrados en el paciente.
- Está basada en estándares definidos por el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad (SOGC).
- Su objetivo es mejorar los resultados en salud y la satisfacción de los usuarios



Miembro de la Asociación Colombiana de Clínicas de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva

Gestión por Procesos

- La gestión por procesos permite organizar las actividades en secuencias lógicas orientadas al logro de resultados.
- Incluye procesos estratégicos, misionales y de apoyo, definidos en el Mapa de Procesos institucional.
- Cada proceso debe tener responsable, objetivos, indicadores y mecanismos de mejora continua



Marco Normativo en Colombia

- La Ley 100 de 1993 establece el Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- La Resolución 3100 de 2019 reglamenta las condiciones de habilitación de los servicios de salud.
- La Resolución 256 de 2016 establece los estándares del Sistema Único de Acreditación en Salud.
- Todas las instituciones deben cumplir con estas normativas para garantizar calidad y legalidad en la atención.

Evaluación y Mejora Continua



- El sistema de calidad debe contar con mecanismos de evaluación como auditorías internas y externas.
- El ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar) es la base de la mejora continua.
- La participación del personal en el análisis de resultados y propuesta de acciones correctivas es clave para el éxito del sistema.

Responsabilidad Institucional y del Talento Humano

- La calidad es responsabilidad de todos los niveles de la organización.
- El talento humano debe conocer la normatividad y aplicar los procesos establecidos.
- El compromiso institucional garantiza el cumplimiento de estándares y mejora la seguridad del paciente.