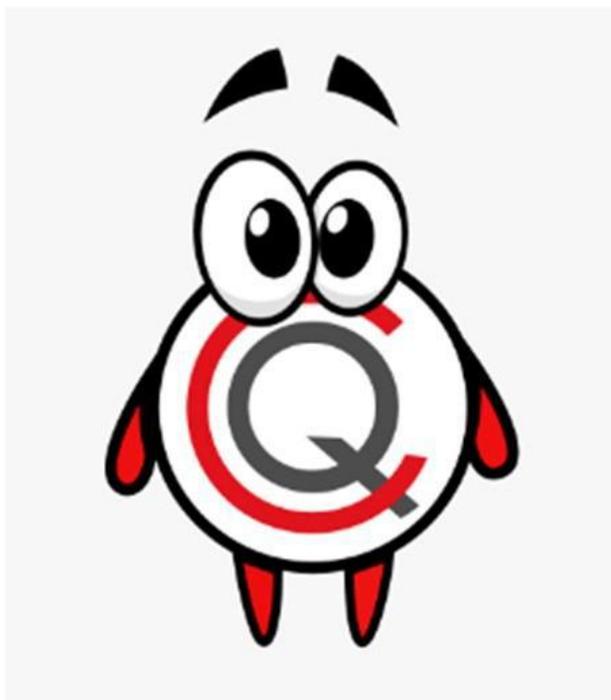




Miembro de la Asociación Colombiana de Clínicas de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva

## Inducción sobre Sistemas de Gestión: Calidad / BPL



## Introducción a los Sistemas de Gestión de Calidad

- Un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) es un conjunto de políticas, procesos y procedimientos utilizados por una organización para asegurar que los productos o servicios cumplen con los requisitos de calidad.
- Permite mejorar continuamente los procesos, aumentar la satisfacción del cliente y garantizar la conformidad con normativas aplicables.
- Su implementación es fundamental para organizaciones que desean garantizar la excelencia operativa y el cumplimiento regulatorio.

## Principios de la Calidad y Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL)

- Los principios de calidad incluyen: enfoque al cliente, liderazgo, participación del personal, enfoque basado en procesos y mejora continua.
- Las BPL aseguran la calidad e integridad de los datos generados en estudios de laboratorio, especialmente en entornos regulados.
- Aplicar estos principios garantiza confiabilidad en los resultados y cumplimiento normativo.

## ➔ Políticas de Calidad

- Las políticas de calidad son declaraciones formales que reflejan el compromiso de la organización con la calidad.
- Estas deben ser comunicadas, comprendidas y aplicadas por todos los colaboradores.
- Deben estar alineadas con los objetivos estratégicos y reflejar una cultura de mejora continua.

## ➔ Control Documental

- El control documental es el proceso mediante el cual se gestiona la creación, revisión, aprobación, distribución y archivo de documentos del sistema de gestión.
- Asegura que la información esté disponible, actualizada y correctamente gestionada.
- Evita el uso de documentos obsoletos y asegura la trazabilidad y cumplimiento legal o normativo.



## Beneficios y Responsabilidades del Sistema de Gestión

- Entre los beneficios se encuentran: mejora en la eficiencia operativa, satisfacción del cliente y cumplimiento normativo.
- Todos los empleados tienen la responsabilidad de conocer y aplicar las políticas y procedimientos definidos.
- El éxito del sistema depende del compromiso de todos los niveles de la organización.



CLÍNICA DE  
ESPECIALIDADES  
QUIRÚRGICAS



ASOCLICPER  
Asociación Colombiana  
de Clínicas de Cirugía Plástica,  
Estética y Reconstructiva



Red GLOBAL  
de HOSPITALES  
VERDES y  
SALUDABLES



EMPRESA  
COMPROMETIDA CON LA  
BIOSEGURIDAD  
Corporación Fenalco Solidario Colombia



Estamos certificados

Miembro de la Asociación Colombiana de Clínicas de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva

# GRACIAS.



(+57) 3014450158



clinicadeespecialidadesquirur



Clínica De Especialidades Quirúrgicas



www.clinicadeespecialidadesquirurgicas.com



Calle 50 # 15-46. Bogotá - Colombia